

## Soft partner Servicesystem til Dynamics C5

Servicesystemet er designet til virksomheder, der har service- og teknikerydelser som en vigtig del af den daglige forretning.

Grundtanken bag Servicesystemet, ligesom bag vore øvrige løsninger er, at det skal hjælpe brugeren igennem de daglige opgaver så let som muligt. Dog er det muligt, at behandle komplekse service-situationer, uden for standarden. Systemets meget fleksible opbygning håndterer service på alt fra printere og køleskabe til maskiner, med eller uden serienummer.

Om det er løbende sager eller periodiske eftersyn, så hjælper Servicesystemet med at finde den rette tekniker og de reserve-dele, der skal bruges. Servicekaldet håndteres med hensyntagen til garanti eller serviceabonnement, og faktureres herefter.

Medarb.	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Mandag	Tirsdag
FLP	1.00/7.00	0.00/8.00	1.00/7.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/8.00	10.00/2.0
FNS-AS	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
FNS-OB	4.00/4.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
Forum	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
GG-FS	1.00/1.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
GIC	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
HCP	1.00/1.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
HEJ	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
IBT	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
IMS	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
IRJ	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
KIS	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00
RNJ	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00	0.00/0.00

Servicekartoteket, som er linket mod debitor, registrerer kundens maskiner/biler/apparater med type, serienummer, leveringsdato, garantiperiode, eventuel servicekontrakt-periode, periodiske servicebesøg samt hvilke medarbejdere, der er særligt kvalificerede til service på netop denne maskintype. Ved servicekald har man derfor kun brug for 4 grundlæggende oplysninger: Hvem er kunden, hvilken af kundens maskiner drejer det sig om, hvad er problemet og hvornår ønskes det løst.

Ud fra de registrerede forudbestemte serviceintervaller kan der trækkes rapporter med f.eks planmæssig service i perioden. Kunden kan kontaktes, servicetekniker kan bookes, reservedele der normalt skal udskiftes ved lige netop denne type service, forudbestemmes i systemet.

Når en serviceopgave er afsluttet, indtastes tids- og vareforbrug i en kladde, hvorefter de overføres til egentlige posteringer på de enkelte servicekald, og evt. på projekter for herfra at danne basis for eventuel fakturering. Timeregistreringerne overføres samtidig til den enkelte medarbejders kalender, hvor de sammen med registreringer af transport, kursus, sygdom og øvrig tid kan bruges til statistik.

Dato	Kaldnr	Enhedsnr	Medarbej	T	Varenr	Antal	Sats	Beskrivelse	F	L
13/01-11	50109	1613	HCP	Tin50-01	4,00	Senior	Montage			
13/01-11	50109	1613	HCP	Vai11-02	0,00	Senior	Stol i Bgg			
13/01-11	50109	1613	HCP	Va20-04	0,00	Senior	Stoleben			

Tællerstand: 0,00    Servicedato:    Debitor: Jensens Bolighus 2    Garanti:    Teknikernavn: Hans Christian Pedersen

Varenavn:    Salgspris: 10,50 DKK    Kostpris: 6,73 DKK    Ko:    Rabat: 0,00    Liniebeløb: 0,00    Start:    Slut:    Frokost:

Sagsnummer: 30000    Afdeling:    Bærer:    Formål: W

Der kan til enhver tid kaldes oplysninger frem om økonomien – indtægter, udgifter, DB og DG – på det enkelte servicekald, på maskinen eller på kunden samlet.

Deno Firma Aps.																			
STATISTIK: Arbejdsstatistik på maskiner																			
Måned	Feri	Flemming Pedersen			Ole Cuysej			Henk Nissen			Jan Thorsell			New Sørensen			Eva Pedersen		
		Pkt.	19h.	Msc.	Pkt.	19h.	Msc.	Pkt.	19h.	Msc.	Pkt.	19h.	Msc.	Pkt.	19h.	Msc.	Pkt.	19h.	Msc.
01.05.10	Tirsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
02.05.10	Onsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
03.05.10	Torsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
04.05.10	Fredag			8,00			8,00			8,00			8,00						
05.05.10	Mandag			8,00			8,00			8,00			8,00						
06.05.10	Tirsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
07.05.10	Onsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
08.05.10	Torsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
09.05.10	Fredag			8,00			8,00			8,00			8,00						
10.05.10	Mandag			8,00			8,00			8,00			8,00						
11.05.10	Tirsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
12.05.10	Onsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
13.05.10	Torsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
14.05.10	Fredag			8,00			8,00			8,00			8,00						
15.05.10	Mandag			8,00			8,00			8,00			8,00						
16.05.10	Tirsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
17.05.10	Onsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
18.05.10	Torsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
19.05.10	Fredag			8,00			8,00			8,00			8,00						
20.05.10	Mandag			8,00			8,00			8,00			8,00						
21.05.10	Tirsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
22.05.10	Onsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
23.05.10	Torsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
24.05.10	Fredag			8,00			8,00			8,00			8,00						
25.05.10	Mandag			8,00			8,00			8,00			8,00						
26.05.10	Tirsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
27.05.10	Onsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
28.05.10	Torsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
29.05.10	Fredag			8,00			8,00			8,00			8,00						
30.05.10	Mandag			8,00			8,00			8,00			8,00						
31.05.10	Tirsdag			8,00			8,00			8,00			8,00						
Ialt				176,00			176,00			176,00			176,00						
Procent af tilrettelse																			
Bemærk																			

Periodens timer							01/01-01 - 31/12-10		Dato 1606	
Dato	Ugedag	Medarbejder	Sættede	Antal	Tid	ÅrVg	Kostefakt.	Salgsbeløb		
07/05-10	Fredag	FLP	Lørling	4,00	8,00	-4,00	840,00	18.220,00		
07/05-10	Fredag	FLP	Lørling	5,00	0,00	5,00	500,00	750,00		
	Mandag	FLP		9,00	8,00	1,00	1.340,00	18.970,00		
11/05-10	Fredag	GJC	Senior	4,00	8,00	-4,00	1.400,00	2.000,00		
	Mandag	GJC		4,00	8,00	-4,00	1.400,00	2.000,00		
10/05-10	Mandag	HEJ	Lørling	8,00	8,00	0,00	800,00	1.200,00		
	Mandag	HEJ		8,00	8,00	0,00	800,00	1.200,00		
	Mandag			21,00	24,00	-3,00	3.540,00	22.170,00		

Deno Firma Aps.												
Produktivitetstatistik												
Dato ..... 01/01-10 - 31/12-10												
Medarbejder ..... FLP Flemming Pedersen												
	Service-timer	Service-timer	Overtid	Overtid	Overtid	Kompensations	Paris	Andet	Ubenyttede	Tilrettelse	Produktions	Diater
	brude	garanti	transport	arbejde	arbejde	weekend	tilsvarende	fræve	timer	tilrettelse	tab	
høj										168,00	100,00	
<b>Total</b>										<b>168,00</b>	<b>100,00</b>	

Teknisk er Servicesystemet bygget op som et 'Add-on', som kun indebærer ganske få tilrettelser i Dynamics C5's standard-elementer. Det er derfor hurtigt og enkelt at løfte systemet, når der kommer nye versioner af programmet.